Ministério Público do Trabalho

PROVA DE
ADMINISTRAÇÃO

1º PROCESSO SELETIVO DE ESTÁGIO DE 2019

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Ao receber este caderno de questões, observe se existem 15 (quinze) questões, sendo 5 (cinco) de Língua Portuguesa e 10 (dez) de Conhecimentos Específicos. Constatando qualquer anormalidade (páginas sem impressão, páginas repetidas, ausência de páginas ou impressão defeituosa), solicite imediatamente a substituição;

2. As respostas objetivas deverão ser assinaladas no **CARTÃO DE RESPOSTAS**. O candidato deverá marcar um, e somente um, dos campos do Cartão de Respostas em caneta, com tinta na cor azul ou preta. As respostas a lápis serão desconsideradas. Há apenas uma resposta correta para cada questão. Não deixe questão sem resposta. Não serão consideradas as assinalações feitas em outro espaço que não o gabarito.

3. Não haverá substituição de prova em razão de erro cometido pelo candidato no preenchimento das respostas.

4. Durante a prova, não será admitida qualquer espécie de comunicação entre os candidatos, tampouco, será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento eletrônico. Desligue o telefone celular;

5. O tempo para realização desta prova será de 3 (três) horas;

6. O gabarito das questões será divulgado a partir do 1º dia útil após a realização do exame no sítio eletrônico do MPT (https://mpt.mp.br/pgt/trabalho-mpt/estagio/estagio-no-mpt).

7. Lembre de assinar o seu CARTÃO DE RESPOSTAS.

BOA PROVA!

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Conhecer Pessoas

Cada pessoa é um universo imenso. A clássica frase "nenhum homem é uma ilha" continua valendo. Ela faz parte de um poema bastante conhecido do britânico John Donne. Mas, de outro lado, se nenhum homem é uma ilha, cada homem e cada mulher é um mundo. Um mundo de ideias, de sonhos, de percepções, de desejos. E por mais que essa ideia pareça romântica, ela não pode ser descartada. Samuel Johnson, escritor britânico do século XVIII, considerava perdido o dia em que não conhecia uma nova pessoa. Porque conhecer uma nova pessoa significa conhecer um dos modos de ser humano, uma das maneiras de viver a história, uma das formas de organizar a vida.

A outra pessoa me inspira a pensar de outro modo, ela pode contrapor-se a ideias que eu carregue ou afirmar pensamentos que eu adote. Desse ponto de vista, conhecer, mesmo que não signifique aprofundar essa relação, manter uma amizade - dado que amizade é algo muito mais sério - me deixa predisposto a prestar atenção em quem não é como eu, em quem não me repete, em alguém que é de fato outra pessoa. Isso me ajuda a viajar por novos modos de ser humano, a viajar por novos mundos.

Se ninguém é uma ilha, nenhum e nenhuma de nós deixamos de ser um mundo em si e, nesse sentido, para que possamos construir uma realidade mais rica, um dia em que se conhece outra pessoa é um dia que nos enriquece.

Mário Sérgio Cortella. Pensar bem nos faz bem!

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa correta, de acordo com as ideias veiculadas no texto:

a) Trata-se de um relato pessoal em que o autor manifesta seu desejo de enriquecer e viajar pelo mundo, conhecer novas culturas e realizar seus próprios sonhos.

b) Embora cada indivíduo seja um universo em si mesmo, não é possível a coexistência harmoniosa entre os seres humanos na medida em que cada um deve ser inflexível na defesa de seu próprio ponto de vista.

c) A diversidade humana implica uma excelente oportunidade para o indivíduo refletir e compreender que o outro, diferente em valores, ideias e comportamentos, não apenas é digno de consideração, como também é elemento-chave para o processo de crescimento individual.

d) O autor utiliza os termos *cada homem e cada mulher/nenhum e nenhuma de nós* para ressaltar que as diferenças entre homens e mulheres são inconciliáveis e, portanto, é legítima a luta pela supremacia de um gênero sobre o outro.

e) Todas as pessoas possuem os mesmos interesses e afinidades, o que torna a humanidade um grupo homogêneo e sem espaço para novidades e aprendizados.

QUESTÃO 2

Com base na leitura do texto, é correto afirmar que:

a) Ao citar escritores britânicos como fonte de sua argumentação, o autor revela a sua preferência por essa nacionalidade em face de outras que julga serem inferiores.

b) O autor se define como um romântico incorrigível, pois reconhece que exaltar a singularidade de cada ser humano é ideia excessivamente sonhadora, incompatível com a realidade cotidiana.

c) O tom empregado no texto é de absoluta intolerância, incitando o leitor a uma postura discriminatória frente a opiniões e comportamentos diferentes dos seus.

d) A frase "nenhum homem é uma ilha" indica que os seres humanos não sobrevivem isoladamente, sendo a convivência algo não apenas necessário, mas também desejável já que, por meio dela, a pessoa tem maiores possibilidades de adquirir conhecimentos e ampliar os próprios horizontes.

e) No último parágrafo, as formas verbais na 1ª pessoa do plural – "deixamos"; "possamos" – revela a intenção do autor em se distanciar do tema abordado no texto.

QUESTÃO 3

Marque a alternativa correta em relação à concordância verbal:

a) Deu cinco horas no relógio da catedral.

b) Não havia segredos entre nós.

c) Eu e minha família viajou a Paris nas últimas férias.

d) Ficaram eu e a diretora na sala.

e) Choveu reclamações após as mudanças realizadas pelo novo síndico.

QUESTÃO 4

Assinale a opção incorreta no emprego da vírgula:

a) Como não houve quórum para votação do projeto de lei, foi adiada a sessão.

b) Rio de Janeiro, a Cidade Maravilhosa, é uma das cidades mais violentas do Brasil.

c) Se beber, não dirija.

d) Preparar a festa de Natal, é uma atividade muito prazerosa.

e) No ano de 2018, a balança comercial brasileira teve um superávit de R$ 58 bilhões.

QUESTÃO 5

Assinale a opção em que todos os termos estão grafados corretamente:

a) exceção, cisterna, estupidez.

b) previlégio, explêndido, varegista.

c) caxumba, magestade, desiguinar.

d) mormasso, gengiva, pesquiza.

e) suspense, finjimento, burguêz.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 6

Acerca da liderança, é correto afirmar que:

a) a posição formal de um gestor garante seu exercício.

b) um líder possui características finitas e inatas que o caracterizam.

c) liderança pressupõe influência e poder sobre as pessoas.

d) a liderança transacional consiste no carisma e exemplo pessoal.

e) o líder não deve considerar o grau de maturidade dos liderados para definir o seu estilo.

QUESTÃO 7

Quanto à hierarquia das necessidades de Maslow, é incorreto afirmar:

a) baseia-se em necessidades humanas.

b) todos os indivíduos possuem necessidades fisiológicas, mas nem todos terão necessidades de autorrealização.

c) as necessidades básicas dependem mais de estímulos externos do que do próprio indivíduo.

d) é possível que se busque a necessidade de estima sem que tenha se alcançado as necessidades de segurança e fisiológicas.

e) a hierarquia de necessidades deve ser percorrida do topo à base.

QUESTÃO 8

Julgue os itens abaixo relativos a Planejamento e Balanced Scorecard:

I – O planejamento estratégico orienta toda a organização na execução da estratégia, com duração de longo prazo.

II – O planejamento operacional define as rotinas administrativas com projetos, cronogramas, procedimentos, regulamentos e programações.

III – O balanced scorecard é um placar com diversos indicadores balanceadas sob as perspectivas financeira, dos clientes, dos processos internos e do aprendizado e crescimento.

Estão corretas:

a) todas as alternativas
b) somente a II
c) nenhuma das alternativas
d) somente a I
e) somente a I e III

QUESTÃO 9

Quanto ao uso dos indicadores, é correto afirmar:

a) os indicadores servem para análise quantitativa do desempenho, desconsiderando o aspecto qualitativo das medidas.

b) com base em um padrão e meta, define-se uma fórmula, que deve ser simples.

c) indicadores de resultados definem a correta execução do trabalho, sua celeridade, qualidade e economicidade.

d) A complexidade da medida caracteriza o uso de indicadores qualitativos.

e) indicadores de impacto medem o alcance de resultados, sem juízo de valor quanto a eles.

QUESTÃO 10

São etapas de implementação da melhora contínua por meio do ciclo PDCA, exceto:

a) padronização, em que, uma vez aplicada a melhoria, deverá ser mantida e ensinada a todos.

b) verificação, em que se analisam os resultados obtidos pela execução do plano de melhoria.

c) execução, em que se realizam treinamentos e educação, implementando as medidas propostas no plano de melhoria.

d) planejamento, em que se definem as metas e objetivos de melhoria.

e) ação corretiva em decorrência da análise de resultados realizada na fase de verificação.

QUESTÃO 11

Compreende as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente, bem como dispõe acerca da reserva de contingência:

a) Lei Orçamentária Anual.
b) Plano Plurianual.
c) Lei de Diretrizes Orçamentárias.
d) Investimento das Estatais.
e) Orçamento Fiscal

QUESTÃO 12

Princípios orçamentário que diz que todas as receitas e todas as despesas devem estar contidas em uma única lei orçamentária:

a) clareza.

b) legalidade.

c) não vinculação.

d) exclusividade.

e) totalidade.

QUESTÃO 13

Sobre gestão por competências e seus componentes, é incorreto afirmar:

a) o conhecimento é um elemento da competência, relacionado ao domínio cognitivo.

b) a união sinérgica de conhecimentos, habilidades e atitudes integram o conceito de competência.

c) a habilidade representa o domínio psicomotor, ou seja, saber fazer ou realizar.

d) a atitude representa o domínio afetivo da competência.

e) o indivíduo competente é aquele que cumpre corretamente as atribuições do cargo.

QUESTÃO 14

Sobre treinamento, desenvolvimento e educação no âmbito das organizações, é correto afirmar:

a) treinamento se refere as desenvolvimento profissional do indivíduo, com foco em sua carreira.

b) as ações de treinamento podem se dar de modo presencial ou a distância ou ainda mesclando as duas modalidades.

c) o desenvolvimento de pessoal refere-se às técnicas de aprendizagem no contexto de trabalho, orientando-se ao cargo atualmente ocupado pelo treinando.

d) a avaliação de aprendizagem compreende o último nível na escala de KirkPatrick.

e) a avaliação de desempenho é fonte para a recompensa dos indivíduos, aumentando seu grau de satisfação com o trabalho e motivação, mas não orienta as ações de capacitação.

QUESTÃO 15

Quanto ao conceito de inovação e mudança, é possível afirmar que:

a) toda mudança gera inovação.

b) segundo Kurt Lewin, a mudança se efetiva pelas fases de descongelamento, mudança, recongelamento e reforço positivo.

c) a mudança estrutural é mais complexa que a mudança comportamental e da cultura.

d) toda inovação é uma mudança.

e) as mudanças disruptivas são graduais e controladas.