



**Ministério Público do Trabalho
Procuradoria Geral do Trabalho**

PROVA DE GESTÃO PÚBLICA

1º PROCESSO SELETIVO DE ESTÁGIO DE 2019

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Ao receber este caderno de questões, observe se existem 15 (quinze) questões, sendo 5 (cinco) de Língua Portuguesa e 10 (dez) de Conhecimentos Específicos. Constatando qualquer anormalidade (páginas sem impressão, páginas repetidas, ausência de páginas ou impressão defeituosa), solicite imediatamente a substituição;
2. As respostas objetivas deverão ser assinaladas no **CARTÃO DE RESPOSTAS**. O candidato deverá marcar um, e somente um, dos campos do Cartão de Respostas em caneta, com tinta na cor azul ou preta. As respostas a lápis serão desconsideradas. Há apenas uma resposta correta para cada questão. Não deixe questão sem resposta. Não serão consideradas as assinalações feitas em outro espaço que não o gabarito.
3. Não haverá substituição de prova em razão de erro cometido pelo candidato no preenchimento das respostas.
4. Durante a prova, não será admitida qualquer espécie de comunicação entre os candidatos, tampouco, será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento eletrônico. Desligue o telefone celular;
5. O tempo para realização desta prova será de 3 (três) horas;
6. O gabarito das questões será divulgado a partir do 2º dia útil após a realização do exame no sítio eletrônico do MPT (<http://www.mpt.mp.br>).
7. Lembre de assinar o seu **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

BOA PROVA!

Prova de Gestão Pública

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Conhecer Pessoas

Cada pessoa é um universo imenso. A clássica frase “nenhum homem é uma ilha” continua valendo. Ela faz parte de um poema bastante conhecido do britânico John Donne. Mas, de outro lado, se nenhum homem é uma ilha, cada homem e cada mulher é um mundo. Um mundo de ideias, de sonhos, de percepções, de desejos. E por mais que essa ideia pareça romântica, ela não pode ser descartada. Samuel Johnson, escritor britânico do século XVIII, considerava perdido o dia em que não conhecia uma nova pessoa. Porque conhecer uma nova pessoa significa conhecer um dos modos de ser humano, uma das maneiras de viver a história, uma das formas de organizar a vida.

A outra pessoa me inspira a pensar de outro modo, ela pode contrapor-se a ideias que eu carregue ou afirmar pensamentos que eu adote. Desse ponto de vista, conhecer, mesmo que não signifique aprofundar essa relação, manter uma amizade - dado que amizade é algo muito mais sério - me deixa predisposto a prestar atenção em quem não é como eu, em quem não me repete, em alguém que é de fato outra pessoa. Isso me ajuda a viajar por novos modos de ser humano, a viajar por novos mundos.

Se ninguém é uma ilha, nenhum e nenhuma de nós deixamos de ser um mundo em si e, nesse sentido, para que possamos construir uma realidade mais rica, um dia em que se conhece outra pessoa é um dia que nos enriquece.

Mário Sérgio Cortella. Pensar bem nos faz bem!

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa correta, de acordo com as ideias veiculadas no texto:

a) Trata-se de um relato pessoal em que o autor manifesta seu desejo de enriquecer e viajar pelo mundo, conhecer novas culturas e realizar seus próprios sonhos.

b) Embora cada indivíduo seja um universo em si mesmo, não é possível a coexistência harmoniosa entre os seres humanos na medida em que cada um deve ser inflexível na defesa de seu próprio ponto de vista.

c) A diversidade humana implica uma excelente oportunidade para o indivíduo refletir e compreender que o outro, diferente em valores, ideias e comportamentos, não apenas é digno de consideração, como também é elemento-chave para o processo de crescimento individual.

d) O autor utiliza os termos *cada homem e cada mulher/nenhum e nenhuma de nós* para ressaltar que as diferenças entre homens e mulheres são inconciliáveis e, portanto, é legítima a luta pela supremacia de um gênero sobre o outro.

e) Todas as pessoas possuem os mesmos interesses e afinidades, o que torna a humanidade um grupo homogêneo e sem espaço para novidades e aprendizados.

QUESTÃO 2

Com base na leitura do texto, é correto afirmar que:

a) Ao citar escritores britânicos como fonte de sua argumentação, o autor revela a sua preferência por essa nacionalidade em face de outras que julga serem inferiores.

b) O autor se define como um romântico incorrigível, pois reconhece que exaltar a singularidade de cada ser humano é ideia excessivamente sonhadora, incompatível com a realidade cotidiana.

Prova de Gestão Pública

c) O tom empregado no texto é de absoluta intolerância, incitando o leitor a uma postura discriminatória frente a opiniões e comportamentos diferentes dos seus.

d) A frase “nenhum homem é uma ilha” indica que os seres humanos não sobrevivem isoladamente, sendo a convivência algo não apenas necessário, mas também desejável já que, por meio dela, a pessoa tem maiores possibilidades de adquirir conhecimentos e ampliar os próprios horizontes.

e) No último parágrafo, as formas verbais na 1ª pessoa do plural – “deixamos”; “possamos” – revela a intenção do autor em se distanciar do tema abordado no texto.

QUESTÃO 3

Marque a alternativa correta em relação à concordância verbal:

- a) Deu cinco horas no relógio da catedral.
- b) Não havia segredos entre nós.
- c) Eu e minha família viajou a Paris nas últimas férias.
- d) Ficaram eu e a diretora na sala.
- e) Choveu reclamações após as mudanças realizadas pelo novo síndico.

QUESTÃO 4

Assinale a opção incorreta no emprego da vírgula:

- a) Como não houve quórum para votação do projeto de lei, foi adiada a sessão.
- b) Rio de Janeiro, a Cidade Maravilhosa, é uma das cidades mais violentas do Brasil.
- c) Se beber, não dirija.
- d) Preparar a festa de Natal, é uma atividade muito prazerosa.
- e) No ano de 2018, a balança comercial brasileira teve um superávit de R\$ 58 bilhões.

QUESTÃO 5

Assinale a opção em que todos os termos estão grafados corretamente:

- a) exceção, cisterna, estupidez.
- b) privilégio, esplêndido, varejista.
- c) caxumba, magestade, designar.
- d) mormasso, gengiva, pesquisa.
- e) suspense, finjimento, burguez.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 6

Quanto à estrutura da administração pública no século XXI, são princípios básicos previstos expressamente na Constituição Federal de 1988:

- a) Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficácia.
- b) Legalidade, personalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- c) Lealdade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- d) Legitimidade, personificação, organização, publicidade e eficiência.
- e) Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

QUESTÃO 7

De acordo com o Decreto nº 1.171/1994, no tocante à ética na Administração Pública, é dever do servidor público, EXCETO:

- a) Retirar da repartição pública, sem estar autorizado por superior, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.
- b) Abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com

Prova de Gestão Pública

finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.

c) Facilitar a fiscalização de todos atos ou serviços por quem de direito.

d) Apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.

e) Resistir a todas as pressões de superiores hierárquicos, de contratantes, interessados e outros que visem obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas em decorrência de ações imorais, ilegais ou aéticas e denunciá-las.

QUESTÃO 8

No contexto da Gestão de Pessoas, é considerado um processo da gestão de pessoas:

a) Processo de acrescentar: tem o objetivo de recrutar e selecionar pessoas para a organização.

b) Processo de aplicar: tem o objetivo de incrementar as competências dos colaboradores.

c) Processo desenvolver: tem o objetivo de criar condições psicológicas satisfatórias para que a pessoa fique na organização.

d) Processo de aplicar: tem o objetivo de inserir e acompanhar os colaboradores.

e) Processo de recompensar: tem o objetivo de incrementar as competências dos colaboradores.

QUESTÃO 9

Sobre o processo decisório é correto afirmar que:

a) É composto por seis etapas.

b) A primeira etapa é o diagnóstico ou análise de um problema.

c) Existem quatro tipos de decisão: quanto à natureza, quanto à familiaridade, centralizada, descentralizada.

d) Apesar dos custos interferirem no processo de decisão, as incertezas não o fazem.

e) Problemas não familiares são aqueles que não exigem a realização de diagnóstico, geração de alternativas e escolha de um curso de ação original.

QUESTÃO 10

Considerando-se a legislação de licitações e contratos, escolha a alternativa correta a partir do caso abaixo.

A Procuradoria-Geral do Trabalho está organizando um curso de treinamento e aperfeiçoamento de pessoal para melhor atender às necessidades do órgão. Nesse caso específico, a licitação será:

a) Obrigatória, pois, segundo a constituição federal, as obras, serviços, compras e alienações do serviço público serão contratados mediante licitação pública.

b) Dispensável, pois se trata da aquisição de um serviço técnico e especializado.

c) Obrigatória, pois não há exceções à obrigatoriedade de processo licitatório no caso apresentado.

d) Dispensada, por se tratar de um serviço técnico e especializado.

e) Inexigível, por se tratar de um serviço técnico e especializado.

QUESTÃO 11

São prazos das modalidades do processo licitatório:

a) Leilão: 5 dias úteis.

b) Concorrência: 30 dias, se for do tipo melhor técnica ou melhor preço.

Prova de Gestão Pública

- c) Tomada de Preços: 30 dias, se for do tipo melhor técnica ou melhor preço.
- d) Concurso: 40 dias úteis.
- e) Pregão: 10 dias úteis.

QUESTÃO 12

Segundo Robert Kaplan e David Norton, o Balanced Scorecard (BSC) é uma importante ferramenta para a gestão estratégica. O BSC pode ser definido como um sistema de integração da gestão estratégica de curto, médio e longo prazo, traduzindo visão de futuro, missão e a estratégia organizacional em indicadores e metas. Sobre o tema, é INCORRETO o que se afirma em:

- a) A possibilidade de se alinharem os objetivos individuais com os objetivos estratégicos da organização é considerada uma das vantagens do BSC.
- b) O BSC é pouco eficiente no processo de comunicação da estratégia organizacional.
- c) O BSC vai além dos modelos tradicionais com ênfase puramente financeira e desdobra missão e visão em objetivos nas diferentes perspectivas.
- d) As perspectivas clássicas do BSC são: financeira, clientes, processos internos, aprendizado e crescimento.
- e) O BSC equilibra as ações da organização em diversas áreas através do uso das diferentes perspectivas.

QUESTÃO 13

Dentre as ferramentas de gestão, destaca-se o papel da ferramenta SWOT para a análise do ambiente interno e externo da organização, a qual é considerada uma ferramenta típica do planejamento estratégico. Sobre o tema, é correto o que se afirma em:

- a) A SWOT consiste em uma ferramenta própria para a elaboração de objetivos estratégicos e definição de metas.
- b) O acrônimo SWOT significa strengths (força), weaknesses (fraquezas), opportunities (oportunidades), threats (ameaças).
- c) Pontos fortes e pontos fracos são fatores externos, logo não controláveis pela organização.
- d) Ameaças e oportunidades são fatores internos, logo são controláveis pela organização.
- e) A ferramenta SWOT é de aplicação restrita ao setor privado, não sendo possível utilizá-la no contexto do serviço público.

QUESTÃO 14

Os princípios orçamentários são a base de todo o processo orçamentário. Sendo assim, o princípio orçamentário que está corretamente definido é:

- a) Exclusividade: cada ente da federação deve ter apenas um orçamento.
- b) Unidade: o orçamento público deve conter todas as despesas e receitas.
- c) Totalidade: há coexistência de múltiplos orçamentos que, entretanto, devem sofrer consolidação.
- d) Orçamento bruto: todas as ações constantes da LOA devem ser especificadas em elementos de despesa ou modalidade de aplicação, vedada a autorização de despesas globais.
- e) Especificação: todas as despesas e receitas devem constar no seu valor bruto, totais, vedada qualquer dedução.

QUESTÃO 15

Em relação à ética na Administração Pública, de acordo com o Decreto nº 1.171/1994, a pena aplicável ao servidor

Prova de Gestão Pública

público pela Comissão de Ética é a de _____ e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso. Assinale a opção que preenche corretamente a lacuna:

- a) Censura.
- b) Demissão.
- c) Advertência.
- d) Exoneração.
- e) Disponibilidade.