



**Ministério Público do Trabalho
Procuradoria Geral do Trabalho**

PROVA DE PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO

1º PROCESSO SELETIVO DE ESTÁGIO DE 2019

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- 1.** Ao receber este caderno de questões, observe se existem 15 (quinze) questões, sendo 5 (cinco) de Língua Portuguesa e 10 (dez) de Conhecimentos Específicos. Constatando qualquer anormalidade (páginas sem impressão, páginas repetidas, ausência de páginas ou impressão defeituosa), solicite imediatamente a substituição;
- 2.** As respostas objetivas deverão ser assinaladas no **CARTÃO DE RESPOSTAS**. O candidato deverá marcar um, e somente um, dos campos do Cartão de Respostas em caneta, com tinta na cor azul ou preta. As respostas a lápis serão desconsideradas. Há apenas uma resposta correta para cada questão. Não deixe questão sem resposta. Não serão consideradas as assinalações feitas em outro espaço que não o gabarito.
- 3.** Não haverá substituição de prova em razão de erro cometido pelo candidato no preenchimento das respostas.
- 4.** Durante a prova, não será admitida qualquer espécie de comunicação entre os candidatos, tampouco, será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento eletrônico. Desligue o telefone celular;
- 5.** O tempo para realização desta prova será de 3 (três) horas;
- 6.** O gabarito das questões será divulgado a partir do 2º dia útil após a realização do exame no sítio eletrônico do MPT (<http://www.mpt.mp.br>).
- 7.** Lembre de assinar o seu **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

BOA PROVA!

Prova de Psicologia Organizacional e do Trabalho

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Conhecer Pessoas

Cada pessoa é um universo imenso. A clássica frase “nenhum homem é uma ilha” continua valendo. Ela faz parte de um poema bastante conhecido do britânico John Donne. Mas, de outro lado, se nenhum homem é uma ilha, cada homem e cada mulher é um mundo. Um mundo de ideias, de sonhos, de percepções, de desejos. E por mais que essa ideia pareça romântica, ela não pode ser descartada. Samuel Johnson, escritor britânico do século XVIII, considerava perdido o dia em que não conhecia uma nova pessoa. Porque conhecer uma nova pessoa significa conhecer um dos modos de ser humano, uma das maneiras de viver a história, uma das formas de organizar a vida.

A outra pessoa me inspira a pensar de outro modo, ela pode contrapor-se a ideias que eu carregue ou afirmar pensamentos que eu adote. Desse ponto de vista, conhecer, mesmo que não signifique aprofundar essa relação, manter uma amizade - dado que amizade é algo muito mais sério - me deixa predisposto a prestar atenção em quem não é como eu, em quem não me repete, em alguém que é de fato outra pessoa. Isso me ajuda a viajar por novos modos de ser humano, a viajar por novos mundos.

Se ninguém é uma ilha, nenhum e nenhuma de nós deixamos de ser um mundo em si e, nesse sentido, para que possamos construir uma realidade mais rica, um dia em que se conhece outra pessoa é um dia que nos enriquece.

Mário Sérgio Cortella. Pensar bem nos faz bem!

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa correta, de acordo com as ideias veiculadas no texto:

a) Trata-se de um relato pessoal em que o autor manifesta seu desejo de enriquecer e viajar pelo mundo, conhecer novas culturas e realizar seus próprios sonhos.

b) Embora cada indivíduo seja um universo em si mesmo, não é possível a coexistência harmoniosa entre os seres humanos na medida em que cada um deve ser inflexível na defesa de seu próprio ponto de vista.

c) A diversidade humana implica uma excelente oportunidade para o indivíduo refletir e compreender que o outro, diferente em valores, ideias e comportamentos, não apenas é digno de consideração, como também é elemento-chave para o processo de crescimento individual.

d) O autor utiliza os termos *cada homem e cada mulher/nenhum e nenhuma de nós* para ressaltar que as diferenças entre homens e mulheres são inconciliáveis e, portanto, é legítima a luta pela supremacia de um gênero sobre o outro.

e) Todas as pessoas possuem os mesmos interesses e afinidades, o que torna a humanidade um grupo homogêneo e sem espaço para novidades e aprendizados.

QUESTÃO 2

Com base na leitura do texto, é correto afirmar que:

a) Ao citar escritores britânicos como fonte de sua argumentação, o autor revela a sua preferência por essa nacionalidade em face de outras que julga serem inferiores.

b) O autor se define como um romântico incorrigível, pois reconhece que exaltar a singularidade de cada ser humano é ideia excessivamente sonhadora, incompatível com a realidade cotidiana.

Prova de Psicologia Organizacional e do Trabalho

c) O tom empregado no texto é de absoluta intolerância, incitando o leitor a uma postura discriminatória frente a opiniões e comportamentos diferentes dos seus.

d) A frase “nenhum homem é uma ilha” indica que os seres humanos não sobrevivem isoladamente, sendo a convivência algo não apenas necessário, mas também desejável já que, por meio dela, a pessoa tem maiores possibilidades de adquirir conhecimentos e ampliar os próprios horizontes.

e) No último parágrafo, as formas verbais na 1ª pessoa do plural – “deixamos”; “possamos” – revela a intenção do autor em se distanciar do tema abordado no texto.

QUESTÃO 3

Marque a alternativa correta em relação à concordância verbal:

- a) Deu cinco horas no relógio da catedral.
- b) Não havia segredos entre nós.
- c) Eu e minha família viajou a Paris nas últimas férias.
- d) Ficaram eu e a diretora na sala.
- e) Choveu reclamações após as mudanças realizadas pelo novo síndico.

QUESTÃO 4

Assinale a opção incorreta no emprego da vírgula:

- a) Como não houve quórum para votação do projeto de lei, foi adiada a sessão.
- b) Rio de Janeiro, a Cidade Maravilhosa, é uma das cidades mais violentas do Brasil.
- c) Se beber, não dirija.
- d) Preparar a festa de Natal, é uma atividade muito prazerosa.
- e) No ano de 2018, a balança comercial brasileira teve um superávit de R\$ 58 bilhões.

QUESTÃO 5

Assinale a opção em que todos os termos estão grafados corretamente:

- a) exceção, cisterna, estupidez.
- b) privilégio, esplêndido, varejista.
- c) caxumba, magestade, designar.
- d) mormasso, gengiva, pesquisa.
- e) suspense, finjimento, burguês.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 6

Considerando o conceito e as teorias sobre Liderança, assinale a questão **INCORRETA**:

- a) Os líderes estabelecem direções por meio do desenvolvimento de uma visão do futuro; depois, engajam as pessoas, comunicando-lhes essa visão e inspirando-as a superar obstáculos.
- b) Liderança é a capacidade de influenciar um conjunto de pessoas para alcançar metas e objetivos.
- c) O treinamento de liderança tende a ter mais sucesso se o indivíduo tiver um elevado grau de automonitoramento, pois esse tipo de pessoa possui flexibilidade para mudar o próprio comportamento.
- d) De acordo com a teoria da liderança carismática, as características pessoais dos líderes carismáticos são: Visão e articulação; risco pessoal; sensibilidade às necessidades dos liderados e comportamentos não convencionais.
- e) Os líderes transformacionais inspiram seus seguidores a colocarem seus próprios interesses à frente dos interesses da organização.

Prova de Psicologia Organizacional e do Trabalho

QUESTÃO 7

Considerando a Gestão por Competências, assinale a questão INCORRETA:

a) As competências humanas podem ser conceituadas como combinações sinérgicas de conhecimentos, habilidades e atitudes, expressas pelo desempenho profissional dentro de determinado contexto organizacional, que agregam valor a pessoas e organizações.

b) As competências humanas agregam valor econômico e valor social a indivíduos e a organizações, na medida em que contribuem para a consecução de objetivos organizacionais e expressam o reconhecimento social sobre a capacidade das pessoas.

c) A gestão por competências propõe alinhar esforços para que as competências humanas possam gerar e sustentar as competências organizacionais necessárias a consecução dos objetivos estratégicos da organização.

d) O mapeamento de competências tem como propósito identificar o gap ou lacuna de competências, ou seja, a discrepância entre as competências necessárias para concretizar a estratégia organizacional e as competências internas existentes na organização.

e) Os comportamentos descritos para representar competências devem ser subjetivos e dar espaço para que as pessoas interpretem a competência da melhor forma que lhes convém.

QUESTÃO 8

Quanto ao Treinamento, Desenvolvimento e Educação - TD&E, assinale a questão INCORRETA:

a) Os processos de Treinamento, Desenvolvimento e Educação referem-se as ações organizacionais que utilizam da tecnologia instrucional na promoção do desenvolvimento de conhecimentos, habilidade e atitudes (CHA) para suprir

lacunas de desempenho no trabalho e preparar os colaboradores para novas funções.

b) O Treinamento e Desenvolvimento é um sistema de Gestão de Pessoas composto por três subsistemas: análise de necessidade; planejamento e execução; e avaliação.

c) O treinamento refere-se à ação direcionada para atividades atualmente desempenhadas.

d) O desenvolvimento refere-se à ação orientada para o crescimento pessoal do funcionário e com vínculo estreito com as atividades, presentes e futuras, demandadas por determinada organização.

e) A Educação refere-se à ação voltada para atividades que serão desempenhadas em um futuro breve.

QUESTÃO 9

No processo de avaliação de necessidades de Treinamento, Desenvolvimento e Educação devem ser realizadas as seguintes análises:

a) Análise organizacional, análise de tarefas e análise individual, somente.

b) Análise de tarefas e análise individual, somente.

c) Análise da demanda, análise de tarefas e análise individual, somente.

d) Análise individual, somente.

e) Análise organizacional e análise individual, somente.

QUESTÃO 10

No modelo de Kirkpatrick a avaliação de treinamento deve contemplar as medidas de:

a) Reação e aprendizagem.

b) Reação, aprendizagem, comportamento no cargo e resultados.

Prova de Psicologia Organizacional e do Trabalho

- c) Reação, comportamento no cargo e resultados.
- d) Reação, Aprendizagem e resultados.
- e) Aprendizagem, comportamento no cargo e resultados.

QUESTÃO 11

O Modelo de Avaliação Integrada e Somativa (MAIS), proposto por Borges-Andrade é formado pelos seguintes componentes:

- a) Insumos, procedimentos, processos, resultados e ambiente, somente.
- b) Insumos, procedimentos, resultados e ambiente, somente.
- c) Insumos, processos, resultados e ambiente, somente.
- d) Procedimentos, processos, resultados e ambiente, somente.
- e) Processos, resultados e ambiente, somente.

QUESTÃO 12

O mundo do trabalho tem se interessado cada vez mais pela questão da Qualidade de Vida no Trabalho – QVT. Assinale a questão INCORRETA sobre o tema:

- a) Qualidade de vida no trabalho é a percepção de bem-estar pessoal no trabalho, composta de dimensões relativas às necessidades humanas biológicas, psicológicas, sociais e organizacionais.
- b) A abordagem de Qualidade de Vida no Trabalho assistencialista e hegemônica caracteriza-se por três perspectivas: foco no indivíduo, caráter assistencialista e ênfase na produtividade.
- c) A abordagem de QVT assistencialista e hegemônica dá conta de enfrentar as causas

reais e mais profundas das fontes de mal-estar dos trabalhadores.

d) A abordagem de QVT contra-hegemônica integra duas perspectivas: a ótica das organizações e a ótica dos trabalhadores.

e) Nas representações de bem-estar no trabalho há prevalência de afetos positivos, enquanto nas representações de mal-estar há prevalência de afetos negativos.

QUESTÃO 13

Quanto ao ASSÉDIO MORAL, assinale a questão INCORRETA:

a) A abordagem tradicional do assédio moral pode ser denominada como uma perspectiva de vítima-agressor e busca explicar e buscar soluções para o assédio moral no âmbito psíquico e individual.

b) A abordagem psicossocial entende que o assédio moral tem origem na forma de organização do trabalho e da sociedade, associado a fatores individuais e relacionais.

c) O assédio moral é um processo que se evidencia nas relações de trabalho, caracterizado por um conjunto de atos hostis, que ocorre de forma crônica, continuada e repetitiva, as quais atingem a dignidade, ofendem ou prejudicam aqueles que são alvos das hostilizações.

d) Na perspectiva psicossocial é possível sustentar a intencionalidade como um critério obrigatório para identificação do assédio moral.

e) O assédio moral é forma de violência no trabalho.

QUESTÃO 14

A teoria da motivação de Maslow parte da premissa que as necessidades humanas têm origem biológica e estão dispostas em hierarquia. Assinale abaixo o item que

apresenta a sequência CORRETA da hierarquia de Maslow:

- a) Necessidades fisiológicas, de segurança, de estima, sociais, de auto-realização.
- b) Necessidades de segurança, fisiológicas, de estima, sociais, de auto-realização.
- c) Necessidades fisiológicas, de segurança, sociais, de estima, de auto-realização.
- d) Necessidades fisiológicas, de segurança, sociais, de auto-realização, de estima.
- e) Necessidades fisiológicas, sociais, de segurança, de auto-realização, de estima.

QUESTÃO 15

Considerando a teoria Psicodinâmica do Trabalho, assinale a questão INCORRETA:

- a) A clínica psicodinâmica do trabalho é um espaço de escuta e de fala do trabalhador, no qual se alimenta a possibilidade de construir/reconstruir, resgatar e potencializar a mobilização subjetiva no cotidiano do coletivo do trabalho.
- b) A psicodinâmica do trabalho tem como objetivo principal compreender a mobilização subjetiva no trabalho.
- c) Trabalhar significa enfrentar o real, que é previsível, previsto, controlável e estável.
- d) No real do trabalho, o sujeito se mobiliza para a ação, busca colocar em prática o que pensa sobre o seu fazer, torna o seu trabalho vivo.
- e) A clínica pode ser usada como uma prática de melhoria da qualidade do trabalho, da gestão e da promoção de saúde mental.