



**Ministério Público do Trabalho  
Procuradoria Geral do Trabalho**

# PROVA DE **RELAÇÕES PÚBLICAS/COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL**

## 1º PROCESSO SELETIVO DE ESTÁGIO DE 2019

### **LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

1. Ao receber este caderno de questões, observe se existem 15 (quinze) questões, sendo 5 (cinco) de Língua Portuguesa e 10 (dez) de Conhecimentos Específicos. Constatando qualquer anormalidade (páginas sem impressão, páginas repetidas, ausência de páginas ou impressão defeituosa), solicite imediatamente a substituição;
2. As respostas objetivas deverão ser assinaladas no **CARTÃO DE RESPOSTAS**. O candidato deverá marcar um, e somente um, dos campos do Cartão de Respostas em caneta, com tinta na cor azul ou preta. As respostas a lápis serão desconsideradas. Há apenas uma resposta correta para cada questão. Não deixe questão sem resposta. Não serão consideradas as assinalações feitas em outro espaço que não o gabarito.
3. Não haverá substituição de prova em razão de erro cometido pelo candidato no preenchimento das respostas.
4. Durante a prova, não será admitida qualquer espécie de comunicação entre os candidatos, tampouco, será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento eletrônico. Desligue o telefone celular;
5. O tempo para realização desta prova será de 3 (três) horas;
6. O gabarito das questões será divulgado a partir do 2º dia útil após a realização do exame no sítio eletrônico do MPT (<http://www.mpt.mp.br>).
7. Lembre de assinar o seu **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

**BOA PROVA!**



## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### LÍNGUA PORTUGUESA

#### Conhecer Pessoas

Cada pessoa é um universo imenso. A clássica frase “nenhum homem é uma ilha” continua valendo. Ela faz parte de um poema bastante conhecido do britânico John Donne. Mas, de outro lado, se nenhum homem é uma ilha, cada homem e cada mulher é um mundo. Um mundo de ideias, de sonhos, de percepções, de desejos. E por mais que essa ideia pareça romântica, ela não pode ser descartada. Samuel Johnson, escritor britânico do século XVIII, considerava perdido o dia em que não conhecia uma nova pessoa. Porque conhecer uma nova pessoa significa conhecer um dos modos de ser humano, uma das maneiras de viver a história, uma das formas de organizar a vida.

A outra pessoa me inspira a pensar de outro modo, ela pode contrapor-se a ideias que eu carregue ou afirmar pensamentos que eu adote. Desse ponto de vista, conhecer, mesmo que não signifique aprofundar essa relação, manter uma amizade - dado que amizade é algo muito mais sério - me deixa predisposto a prestar atenção em quem não é como eu, em quem não me repete, em alguém que é de fato outra pessoa. Isso me ajuda a viajar por novos modos de ser humano, a viajar por novos mundos.

Se ninguém é uma ilha, nenhum e nenhuma de nós deixamos de ser um mundo em si e, nesse sentido, para que possamos construir uma realidade mais rica, um dia em que se conhece outra pessoa é um dia que nos enriquece.

**Mário Sérgio Cortella.** Pensar bem nos faz bem!

## QUESTÃO 1

Assinale a alternativa correta, de acordo com as ideias veiculadas no texto:

a) Trata-se de um relato pessoal em que o autor manifesta seu desejo de enriquecer e viajar pelo mundo, conhecer novas culturas e realizar seus próprios sonhos.

b) Embora cada indivíduo seja um universo em si mesmo, não é possível a coexistência harmoniosa entre os seres humanos na medida em que cada um deve ser inflexível na defesa de seu próprio ponto de vista.

c) A diversidade humana implica uma excelente oportunidade para o indivíduo refletir e compreender que o outro, diferente em valores, ideias e comportamentos, não apenas é digno de consideração, como também é elemento-chave para o processo de crescimento individual.

d) O autor utiliza os termos *cada homem e cada mulher/nenhum e nenhuma de nós* para ressaltar que as diferenças entre homens e mulheres são inconciliáveis e, portanto, é legítima a luta pela supremacia de um gênero sobre o outro.

e) Todas as pessoas possuem os mesmos interesses e afinidades, o que torna a humanidade um grupo homogêneo e sem espaço para novidades e aprendizados.

## QUESTÃO 2

Com base na leitura do texto, é correto afirmar que:

a) Ao citar escritores britânicos como fonte de sua argumentação, o autor revela a sua preferência por essa nacionalidade em face de outras que julga serem inferiores.

b) O autor se define como um romântico incorrigível, pois reconhece que exaltar a singularidade de cada ser humano é ideia excessivamente sonhadora, incompatível com a realidade cotidiana.

# Prova de Relações Públicas/Comunicação Organizacional

c) O tom empregado no texto é de absoluta intolerância, incitando o leitor a uma postura discriminatória frente a opiniões e comportamentos diferentes dos seus.

d) A frase “nenhum homem é uma ilha” indica que os seres humanos não sobrevivem isoladamente, sendo a convivência algo não apenas necessário, mas também desejável já que, por meio dela, a pessoa tem maiores possibilidades de adquirir conhecimentos e ampliar os próprios horizontes.

e) No último parágrafo, as formas verbais na 1ª pessoa do plural – “deixamos”; “possamos” – revela a intenção do autor em se distanciar do tema abordado no texto.

## QUESTÃO 3

Marque a alternativa correta em relação à concordância verbal:

- a) Deu cinco horas no relógio da catedral.
- b) Não havia segredos entre nós.
- c) Eu e minha família viajou a Paris nas últimas férias.
- d) Ficaram eu e a diretora na sala.
- e) Choveu reclamações após as mudanças realizadas pelo novo síndico.

## QUESTÃO 4

Assinale a opção incorreta no emprego da vírgula:

- a) Como não houve quórum para votação do projeto de lei, foi adiada a sessão.
- b) Rio de Janeiro, a Cidade Maravilhosa, é uma das cidades mais violentas do Brasil.
- c) Se beber, não dirija.
- d) Preparar a festa de Natal, é uma atividade muito prazerosa.
- e) No ano de 2018, a balança comercial brasileira teve um superávit de R\$ 58 bilhões.

## QUESTÃO 5

Assinale a opção em que todos os termos estão grafados corretamente:

- a) exceção, cisterna, estupidez.
- b) previlégio, explêndido, varegista.
- c) caxumba, magestade, designar.
- d) mormasso, gengiva, pesquisa.
- e) suspense, finjimento, burguez.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 6

Sobre as Relações Públicas, no que se refere ao planejamento em comunicação, pode-se afirmar:

- I. Ter um espaço estratégico na estrutura da organização.
  - II. Estar subordinada à cúpula diretiva.
  - III. Participar da gestão estratégica da organização.
  - IV. Somente dar apoio no atendimento das questões de comunicações.
- a) I é verdadeira e III é falsa.
  - b) III é falsa.
  - c) II e III são falsas.
  - d) III e IV são verdadeiras.
  - e) IV é falsa

### QUESTÃO 7

O profissional de Relações Públicas quando faz um estudo prévio de problemas inerentes às atividades que deseja desenvolver, segundo determinado método, está elaborando:

- a) uma pesquisa.

## Prova de Relações Públicas/Comunicação Organizacional

- b) um plano.
- c) um projeto.
- d) um programa.
- e) uma proposta.

### **QUESTÃO 8**

**No processo de planejamento e gestão das Relações Públicas nas organizações, segundo Margarida Kunsch (Planejamento de Relações Públicas na Comunicação Integrada. 2003. p. 100), as teorias do “gerenciamento”, da “comunicação” e a de “conflitos - resoluções” são, respectivamente funções:**

- a) estratégica – mediadora – política.
- b) mediadora – política – estratégica.
- c) política – estratégica – mediadora.
- d) estratégica – política – mediadora.
- e) mediadora – estratégica – política.

### **QUESTÃO 9**

**Para Margarida Kunsch, a atuação harmoniosa da comunicação institucional, comunicação mercadológica, comunicação interna e comunicação administrativa corresponde à comunicação:**

- a) Empresarial
- b) Corporativa
- c) Pública
- d) Colaborativa
- e) Organizacional

### **QUESTÃO 10**

**Sobre cerimonial, quais as alternativas estão corretas:**

- I. O Presidente da República presidirá sempre os eventos do MPU quando comparecer.
  - II. Nos Estados, o Governador preside as cerimônias a que comparecer. Na sua ausência, o Vice-Governador preside a solenidade.
  - III. Nas cerimônias realizadas no Ministério Público da União - MPF, MPT, MPM e MPDFT, o Governador não preside a mesa. O Governador ocupará sempre o lado direito do anfitrião.
  - IV. No município, o Prefeito preside as cerimônias, salvo as dos Poderes Legislativo, Judiciário e as de caráter exclusivamente militar. Entretanto, se o Governador ou o Vice-Governador comparecerem ao evento, estes terão precedência sobre o Prefeito, pois o município é parte integrante do estado.
- a) Todas as alternativas estão corretas.
  - b) Apenas a I.
  - c) Apenas a II e III.
  - d) Apenas a IV.
  - e) Nenhuma das alternativas estão corretas.

### **QUESTÃO 11**

**Em eventos sociais, é comum encontrar nos convites as iniciais R.S.V.P., do francês “Répondez s’il vous plaît”, que sinalizam para o destinatário a necessidade de**

- a) Ser pontual.
- b) Indicar representante.
- c) Usar traje a rigor.
- d) Confirmar presença.
- e) Apresentar credenciais.

## QUESTÃO 12

Escolha a alternativa correta:

- I. O *checklist* é a ferramenta utilizada para garantir que todas as etapas do processo de realização do evento sejam providenciadas e cumpridas.
  - II. A função do **mestre de cerimônias** é o denominado orador do evento que, a partir de um roteiro, geralmente criado pelo cerimonialista, faz as anunciações no decorrer do evento.
  - III. O *mailing list* consiste em um conjunto de informações e instruções referentes aos aspectos mais relevantes de um evento que é repassado, com antecedência, aos seus organizadores.
- a) Todas as opções estão corretas
  - b) Apenas o item I é correto.
  - c) I e II estão corretas.
  - d) Apenas a III.
  - e) II e III estão corretas.

## QUESTÃO 13

O tratamento destinado a um Procurador do Trabalho, a um Procurador Regional do Trabalho, a um Subprocurador-Geral do Trabalho e ao Procurador-Geral do Trabalho é:

- a) Vossa Excelência
- b) Senhor
- c) Digníssimo
- d) Ilustríssimo
- e) Doutor

## QUESTÃO 14

Sobre composição de mesa e o uso da palavra em cerimônias, quais as alternativas estão corretas:

- I. A composição da mesa é chamada da menor autoridade para a maior.
  - II. O primeiro a fazer o uso da palavra deve ser a maior autoridade presente no evento.
  - III. A maior autoridade do evento é a primeira a ser chamada para ocupar seu lugar no dispositivo do evento.
  - IV. O uso da palavra pela menor autoridade é dado primeiramente.
- a) Apenas a I.
  - b) II e III
  - c) I e II
  - d) III e IV
  - e) Nenhuma das alternativas está correta.

## QUESTÃO 15

Sobre os tipos de eventos, qual a alternativa correta:

- I. **Exposição** - Evento que promove, divulga e informa sobre produtos, técnicas e serviços de uma ou várias áreas de atividades, colocando-se à disposição do público visitante. Difere da feira por ser um evento de menor porte e ter caráter mais informativo.
- II. **Palestra** - É a exposição de um assunto para uma plateia relativamente pequena. O assunto é geralmente de natureza educativa e os ouvintes já possuem algum conhecimento sobre o que será exposto. Após a apresentação deverá ser aberta para questionamentos.

## Prova de Relações Públicas/Comunicação Organizacional

---

- III. **Oficina** - É semelhante ao workshop, sendo que a oficina é mais utilizada na área educacional e o workshop na área comercial/empresarial. Poderá, também, fazer parte de eventos de maior porte.
- IV. **Workshop** - São encontros onde há uma parte expositiva seguida de demonstrações do objeto (produto) que gerou o evento. Poderá fazer parte de um evento de maior amplitude.
- a) Todas as alternativas estão corretas
  - b) Apenas a I.
  - c) I e II.
  - d) III e IV
  - e) Nenhuma das alternativas